

事業所評価アンケート 北風と太陽
平成29年3月実施（80名様よりご回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	91%	9%	0%	0%
	②	職員数は不足ないと思われますか	79%	16%	5%	0%
	③	職員に専門性があると思われますか	78%	23%	0%	0%
	④	事業所の設備等は、お子さまが安心して通えるよう配慮がなされていますか	90%	8%	0%	3%
適切な 支援の 提供	⑤	お子さまの課題や保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	95%	3%	0%	3%
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	90%	6%	0%	4%
	⑦	放課後児童クラブや児童館・子育てサロンなどとの交流を今は設定していませんが、そのような機会が増えてほしいと思います	38%	49%	13%	1%
保護者 への 説明等	⑧	サポートの内容、ご利用料金等について丁寧な説明がなされましたか	98%	3%	0%	0%
	⑨	お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	90%	8%	0%	3%
	⑩	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の機会が設けられていますか	68%	25%	4%	4%
	⑪	保護者さま同士の交流の場を今後望みますか	29%	49%	20%	3%
	⑫	お子さまや保護者さまからのご指摘に対して、適切に対応してもらえると感じていますか	93%	6%	0%	1%
	⑬	お子さまや保護者さまと事業所との意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	91%	9%	0%	0%
	⑭	活動概要や行事予定などは、十分に発信されていると思いますか	76%	20%	1%	3%
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	93%	8%	0%	0%
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応、防犯対応、感染症対応についての取り組み状況を確認されたいですか	66%	26%	5%	3%
	⑰	定期的に避難訓練が行われていることをご存知ですか	21%	21%	56%	1%
満足 度	⑱	お子さまは通所を楽しみにしていますか	90%	10%	0%	0%
	⑲	当事業所に満足されていらっしゃると思いますか	94%	6%	0%	0%